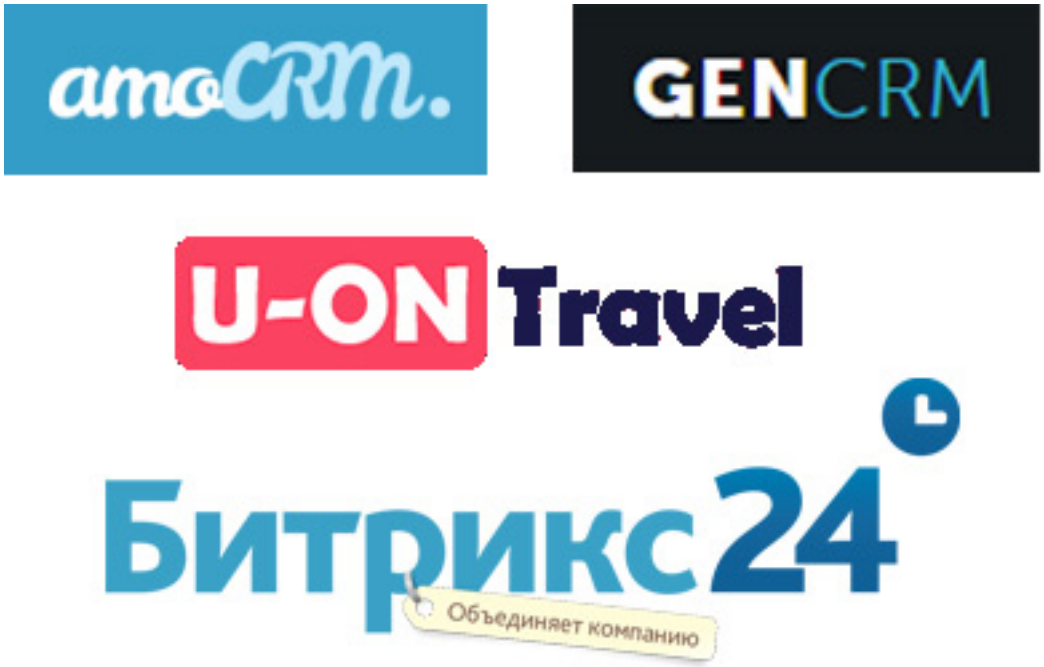
Что такое CRM?

CRM или Customer Relationship Management - это система управления взаимоотношениями с вашим клиентом. Грубо говоря, это программное обеспечение позволяющее осуществлять командную работу в едином информационном пространстве, вести единую базу клиентов и позволяет хранить все данные на вашем сервере или в облачном сервисе



Зачем нужна CRM?

- CRM необходима для того, чтобы собирать и надежно хранить общую базу ваших клиентов в одном месте доступном для определенных сотрудников

- Совершать повторные продажи или первые продажи и налаживать контакты с клиентами, которые к вам обратились, но так и не приобрели товар или услугу

- Автоматизировать процесс выставления счетов, накладных и прочей документации каждым сотрудником самостоятельно без помощи бухгалтера

- Вести командную работу в едином информационном пространстве независимо от местоположения каждого из сотрудников

- Разбивать работу по отделам и передавать заявку в обработку любому отделу

- Вести корпоративное общение между сотрудниками в единой среде без использования многочисленных мессенджеров, заменив их одним

- Вести статистику продаж и упущенных клиентов, отправлять в повторную обработку клиентов которые сошли на определенном этапе продаж

- Интегрировать все маркетинговые и рекламные каналы отслеживая эффективность каждого из них отдельно(отслеживать эффективность рекламы из СМИ(ТВ, газет, радио), Email-маркетинга, отслеживать эффективность контекстной рекламы, рекламы на других сайтах и многое другое, CallTracking - отслеживание источников звонков)

U-on Travel CRM это отдельное отраслевое решение которое предназначено **для туроператоров и туристических фирм**
, она позволяет:

- Оплата банковской картой туристами

- Автоматические уведомления туристам

- Бонусная программа для туристов

- Актуальные фингарантии ТО

- Курсы валют ТО

- Программа мотивации для менеджеров

- Прием обращений с сайта

- Интеграция СМС/E-mail и телефонии

- Интеграция онлайн-чата и мессенджеров

- Интеграция поиска туров и онлайн-касс

Кому необходима CRM?

CRM будет полезна всем представителям малого, среднего и крупного бизнеса, которым важна эффективность работы отдела продаж и компании в целом.

Сколько это стоит?

Мы сотрудничаем и являемся официальным партнером нескольких крупнейших CRM, таких как Битрикс24 , AmoCrm , GenCRM , U-on Travel CRM

Стоимость их тарифов варьируется **от 500 до 11000 рублей в месяц** в зависимости от

потребностей вашей компании и количества сотрудников, а также от выбранной вами CRM

Стоимость внедрения нами CRM в вашу компанию рассчитывается индивидуально и опять же зависит от выбранной CRM, необходимой глубины внедрения и количества сотрудников, интеграция CRM с сайтом, телефонией или сервисом почтовых рассылок, если необходимо. В стоимость внедрения также входит обучение вашего персонала по работе с CRM.

Так как мы являемся официальными партнерами всех вышеуказанных CRM, то мы сможем предоставить вам персональную скидку на любой тариф выбранной вами CRM

Звоните: +7 (961) 566 37 62