Автор: Administrator
24.05.2021 12:44 - Обновлено 25.05.2021 08:49

Что же такое **CRM система Битрикс 24** простыми словами? CRM система - в переводе Client Relationship Management System то есть система взаимодействия с клиентами! Если совсем просто, то это программа, работающая на сервере, доступ к которой есть у любого сотрудника через интернет на ПК или телефоне и позволяющая вести все каналы коммуникации с клиентами от лида(заявки) до оформления сделки(формирования договора, выставления счета, акта и всего остального).
CRM система
, например,
Битрикс 24
позволяет собирать все заявки с телефонных линий, с электронной почты из соц. сетей, мессенджеров и направлять их на соответствующего менеджера компании, при этом вся база клиентов накапливается электронно и в одном месте доступном через интернет, благодаря чему ни один контакт с клиентом не теряется и начальник может видеть работу своих менеджеров в реальном времени и удаленно с контролем рабочего времени и т.д. Также в crm системах есть роботы и автоматизация процессов позволяющие автоматизировать рутинные, но обязательные операции, типо внесение реквизитов в договора, счета, формальное автоматическое приветствие в мессенджерах и соц.сетях, оформление отчетов об эффективности тех или иных рекламных инструментов и многое другое. В общем CRM система Битрикс 24 это удобный инструмент автоматизации бизнеса, без которого в современном мире просто никуда!

Что мы можем предложить Вам по внедрению crm системы по типу Битрикс24 или AmoCRM:

- БЕСПЛАТНОЕ начальное внедрение Битрикс24 или AmoCRM для изучения вами всех удобств CRM системы(уже на основе пользования вы принимаете решение нужно это вам или нет);

- создание структуры вашей компании в crm системе со всеми отделами и сотрудниками с учетом иерархии и прав каждого пользователя;

- настройка всех бизнес-процессов - лиды, бланки документов, учет рабочего времени, рабочую стену, планерки, права, воронки, чат-боты;

- внедрение всех каналов коммуникации в crm: телефония, email, заявки с сайтов и

интернет-магазинов, заявки из соц.сетей и мессенджеров или маркетплейсов.

- обучение штата ваших сотрудников по работе с crm;

- любые другие услуги любой сложности!

Если вам необходимо внедрение, настройка и обучение по работе с Битрикс24 или AmoCrm то звоните нам **8 (961) 566 37 62** Мы гарантируем самые оптимальные цены на данные услуги не только в нашем городе Кирове, но и во всем регионе! Мы являемся официальным партнером Битрикс 24 в Кирове!